



CATALOGUE DE SERVICES

Recia

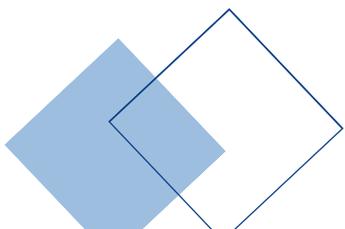
Le groupement informatique au service de l'action publique en Centre-Val de Loire

Le groupement d'intérêt public (GIP) RECIA associe l'État, la Région Centre-Val de Loire, les 6 Départements, plusieurs centaines de collectivités territoriales et d'acteurs publics.

Il met en œuvre des services mutualisés, notamment pour l'éducation et les collectivités. Il accompagne les communes dans leur transition numérique avec des outils d'E-administration, la mise en conformité RGPD, la supervision des systèmes d'information et leurs besoins en cybersécurité.

Aujourd'hui, il intervient auprès de plus de 800 structures publiques. Il contribue à la mise en œuvre, à l'animation et au développement de projets numériques fédératifs sur le territoire régional et anime également les réseaux d'acteurs du numérique, autour de l'inclusion numérique, la géomatique ou encore les données ouvertes.

mutualiser · accompagner · conseiller · animer



Version juin 2024

Dématérialisation des services pour gérer efficacement sa collectivité en toute simplicité

UNE OFFRE UNIQUE ET SIMPLIFIÉE

Composée d'un ensemble de services et d'outils dédiés aux collectivités, notre offre vise à simplifier les procédures dématérialisées quotidiennes et à répondre aux obligations légales.



Les outils et services Solaere permettent de dématérialiser les échanges et les processus d'organisation interne des petites et grandes structures publiques. Tous les outils communiquent entre eux mais également avec vos logiciels métiers (finances, urbanisme,...) permettant une plus grande flexibilité.

NOTRE PACK D'OUTILS INDISPENSABLES POUR VOTRE QUOTIDIEN

Choisis pour les collectivités, ces outils vous apportent des solutions concrètes pour votre quotidien :

- Contrôle de légalité : télétransmission des actes administratifs en préfecture (possibilité de co-signature électronique)
- Direction des finances publiques : télétransmission des flux comptables en trésorerie
- Signature et visa électronique dans un parapheur unique (délibérations, courriers, flux comptables...)
- Convocation et information électronique des élus pour les séances de conseil et commissions conformément aux dispositions du CGCT
- Dématérialisation de la publication des marchés publics : aide à la rédaction et avis de publicité
- Transfert de documents volumineux avec des outils souverains.
- Interconnexion avec des logiciels métier possible (finances, urbanisme...)

UNE ÉQUIPE SUPPORT À VOTRE ÉCOUTE

Nous vous accompagnons pas-à-pas, de l'initialisation des outils Solaere à leur prise en main en assurant la formation des utilisateurs finaux.

Notre équipe d'assistance technique est mobilisée au quotidien afin de traiter vos demandes à distance, qu'il s'agisse de la résolution d'un incident ou de difficultés rencontrés dans l'utilisation des outils.

LE + DE LA SOLUTION

PUBLIEZ EN 1 CLIC VOS ACTES ET MARCHÉS PUBLICS EN OPEN DATA

Notre solution permet d'automatiser et de simplifier la publication de ces documents en open data, afin de répondre à cette obligation légale en 1 clic.

650 communes, EPCI et structures publiques utilisent la solution Solaere au quotidien.

Valise One : des outils de gestion de la relation citoyen et de sécurisation des échanges

Cette nouvelle offre de services, dédiée principalement aux petites et moyennes collectivités, comprend des outils numériques libres, utilisables en autonomie, permettant de gagner en efficacité et d'améliorer la sécurité, la communication et les échanges avec les citoyens.



Offre Numérique Essentielle



La valise comprend une base commune :

- Gestion et sécurisation d'un nom de domaine
- Messagerie professionnelle (100Go/domaine pour 20 boites)

PACK "GESTION DE LA COMMUNICATION ET DE LA RELATION CITOYEN"

Les outils du pack pour communiquer avec vos administrés et vos agents :

- le site internet, avec plusieurs pages types, la réservation de salle, la prise de rendez-vous, des formulaires en ligne
- une fonctionnalité de signalements des citoyens vers la collectivité et d'alertes vers les citoyens
- un outil de visioconférence



PACK "SÉCURISATION DES ÉCHANGES"

Les outils du pack pour sécuriser votre collectivité :

- un antivirus pour les postes de travail de votre collectivité
- un gestionnaire de mots de passe
- un gestionnaire de fichiers dans un cloud national
- la sauvegarde d'un poste de travail



UN ACCOMPAGNEMENT DE PROXIMITÉ, SUR LA DURÉE

Les professionnels du GIP RECIA se déplacent dans la commune, installent les outils, forment les élus et les personnels. Au delà, il est toujours possible d'avoir un soutien téléphonique.

Notre accompagnement comprend :

- la mise en place et la maintenance des solutions
- l'accompagnement pour la prise en main des outils et l'accès aux vidéos/tutoriels de formation
- l'assistance téléphonique aux utilisateurs

LE + DE LA SOLUTION

Mise à disposition des outils proposés par l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT) et la Direction interministérielle du numérique (DINUM) à l'Adullact : signalements par les usagers, prises de rendez-vous...

Primot : l'ENT mutualisé pour toutes les écoles primaires du territoire régional

PrimOT est un service numérique accessible sur internet qui regroupe des outils et des ressources pédagogiques à destination des écoles. Il facilite les liens entre les enseignants, les parents et la collectivité.



QUELS SERVICES POUR LES CLASSES & LES ÉCOLES ?

- › Cahier de textes
- › Cahier de liaison
- › Atelier de création de contenus multimédias
- › Enregistreur audio et vidéo, éditeur d'images
- › Clavier virtuel adapté aux pré-lecteurs, module de vocalisation des textes
- › Exerciseur interactif, carte mentale, GPS...
- › Interface de correction
- › Ressources, défis
- › Cahier journal de l'enseignant
- › Livret scolaire
- › Registre des absences
- › Calendrier/agenda/emploi du temps
- › Planning des responsabilités
- › Messagerie, messages flash...

QUELS SERVICES POUR LES COMMUNES ET EPCI ?

Un espace d'actualités de type blog permet à la commune de diffuser des informations générales et de mettre des documents en téléchargement pour les enseignants et les parents d'élèves.

À QUI S'ADRESSE PRIMOT ?

PrimOT est destiné aux écoles maternelles, élémentaires et primaires et adapté à la communauté éducative du 1er degré.

Il permet des interactions entre :

- les familles : parents et élèves (de 2 à 11 ans)
- les enseignants et les directeurs d'écoles
- la commune ou le syndicat scolaire

En se connectant depuis un ordinateur, une tablette ou un téléphone mobile, les familles peuvent suivre la vie de l'école, les activités de leurs enfants, communiquer avec les enseignants...

UN PARTENARIAT AVEC L'ACADÉMIE

Le GIP RECIA et l'académie Orléans-Tours s'associent afin d'offrir une solution d'ENT mutualisée et adaptée aux besoins des écoles, à l'ensemble des communes, syndicats scolaires de la région Centre-Val de Loire.



900 écoles du territoire régional bénéficient déjà de l'ENT PrimOT.

Conne.ct : haut débit, fibre, téléphonie mobile, objets connectés, tout pour vos communications

BÉNÉFICIEZ DU HAUT-DÉBIT À PRIX MUTUALISÉ

Vous pourrez profiter des prix de gros obtenus par le GIP et bénéficier des liens internet du réseau régional haut débit (RRHD). De qualité professionnelle, avec de nombreux services et sans engagement, ce service de fibre vous permet de travailler avec une vitesse de 10 Mbp/s à 10Gbp/s, en fonction de votre éligibilité.

Conne.ct.

L'OFFRE RÉSEAU RÉGIONAL HAUT DÉBIT

- Accès réseau
- Téléphonie fixe
- Services hébergés (pare-feu, filtrage...)
- Services inclus : supervision, garanties de temps de rétablissement, service commercial et d'exploitation dédié, sans engagement

LES FORFAITS TÉLÉPHONIE MOBILE

- Plusieurs niveau de forfait au choix : sans data /data de 5Go à 50Go
- Deux opérateurs au choix

Services optionnels

Conférence téléphonique, international, 5G, plateforme d'envoi de SMS & mails en masse, outils d'alerte

OBJETS CONNECTÉS (SFR)

- Forfaits et cartes SIM pour objets connectés (caméra, sonde...)

NOS ÉQUIPES VOUS ACCOMPAGNENT À TRAVERS CHAQUE ÉTAPE :

- ✓ Étude des besoins,
- ✓ Adaptation de l'offre,
- ✓ Rationalisation des coûts,
- ✓ Assistance,
- ✓ Rétablissement des liaisons en cas de coupure.

PROFITEZ DE PRIX MUTUALISÉ

Vous pourrez bénéficier d'un service d'abonnement de téléphonie mobile à des tarifs avantageux grâce au marché passé par le GIP Recia. Ainsi, équipez vos agents à prix réduit grâce aux tarifs négociés avec 2 opérateurs. La préférence de l'opérateur est au choix de l'adhérent, vous pouvez même prendre les deux.

Plus de 600 sites publics de la région Centre-Val de Loire sont déjà desservis par ce réseau.

Accompagnement juridique & protection des données

FAITES-VOUS ACCOMPAGNER PAR DES EXPERTS POUR LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Afin de vous accompagner dans vos démarches de mise en conformité avec le RGPD notamment, le GIP Recia vous propose différentes offres qui s'adaptent à votre situation. Vous bénéficierez des conseils et de l'accompagnement d'une équipe pluridisciplinaire composée de spécialistes du droit de la protection des données et du droit public, ayant la certification AFNOR.



Délégué à la protection des données



DPO mutualisé		Accompagnement RGPD
<p>Formule essentielle</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mutualisation de la fonction obligatoire de DPO ✓ Fourniture d'outils de base <p>Pour qui ? Communes de < 2 000 hab. Autres organismes de 2 agents max.</p>	<p>Formule intégrale</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mutualisation de la fonction obligatoire de DPO ✓ Accompagnement complet pour la mise en conformité ✓ Suivi pendant 3 ans, à travers 2 phases <p>Pour qui ? Communes de < 10 000 hab. Autres organismes de 200 agents max.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Missions ponctuelles d'expertise ✓ Accompagnement dans la mise en conformité <p>Pour qui ? Communes de > 10 000 hab. EPCI de > 200 agents Autres organismes publics</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Désignation du DPO auprès de la CNIL • Diagnostic de conformité, rapport d'audit • Proposition d'un plan d'actions de conformité • Solution de gestion du registre des traitements et accompagnement à sa complétude • Ateliers de sensibilisation sur la réglementation 	<ul style="list-style-type: none"> • Désignation du DPO auprès de la CNIL • Conseils et appui dans la démarche de mise en conformité • Sensibilisation initiale aux enjeux du RGPD • Fourniture d'un outil pour le registre des traitements • Prestations en option : audit de site, conseil et analyse juridique... 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse de contrats • Analyse juridique sur des projets ou des questions complexes • Avis ou recommandations sur la conformité d'une pratique ou d'un traitement • Conseil pour le pilotage de la conformité • Accompagnement pour la réalisation de formalités auprès de la CNIL, ...

Le GIP RECIA est le DPO désigné de plus de 400 collectivités.

LE GIP RECIA VOUS ACCOMPAGNE DANS

Si vous souhaitez

...**RESPECTER** LES OBLIGATIONS LÉGALES EN
MATIÈRE DE DÉMATÉRIALISATION ET D'OPEN DATA ET
AMÉLIORER DES PROCESSUS INTERNES



Offre Solaere

...**COMMUNIQUER** AVEC LES CITOYENS DE MANIÈRE
SÉCURISÉE



Offre One pack citoyen

...**DÉVELOPPER** LA PÉDAGOGIE NUMÉRIQUE



Offre Primot

...VOUS **ÉQUIPER** EN TÉLÉPHONIE



Offre Connect

COLLEC

S VOTRE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

ouhaitez ...

...BÉNÉFICIER D'UNE EXPERTISE NUMÉRIQUE



Offre DSI et DPO

...SÉCURISER VOTRE SYSTÈME INFORMATIQUE



Offre DSI mutualisé
Offre cyber Recia
Offre One pack sécurité

CTIVITÉ

...INNOVER ET FAIRE ÉVOLUER LES OUTILS ET USAGES NUMÉRIQUES



Numérique responsable
Intelligence artificielle
Gestion de la donnée
décisionnelle

...UNE ASSISTANCE ET UN ACCOMPAGNEMENT



- 1 équipe de 85 personnes
- 1 service d'assistance à distance ouvert du lundi au vendredi
- 2 chargées de relation avec les collectivités

Nos offres de supervision des systèmes d'information

BÉNÉFICIEZ D'UN ACCOMPAGNEMENT SELON VOS BESOINS AVEC NOS DIFFÉRENTES PRESTATIONS DE DSI

La direction des systèmes d'information est en charge de définir l'architecture du SI, puis de l'installer, la déployer et d'exploiter le système d'information. Le système d'information est désormais le support de votre travail, il doit donc être géré et piloté correctement.

L'OFFRE DSI EN TEMPS PARTAGÉ

- Personne clairement identifiée au sein du GIP RECIA
- Intervient sur le plan opérationnel et stratégique
- Présent sur site des jours réguliers
- Une alternative à l'embauche d'un expert
- Engagement dans la durée avec la collectivité

L'OFFRE DSI MUTUALISÉE

- Mutualiser la direction des services informatiques (DSI)
- Optimiser les ressources numériques
- Accompagner le pilotage de vos prestataires locaux
- Assister la direction dans la définition d'une stratégie numérique

L'OFFRE DSI DE GOUVERNANCE OU DE TRANSITION

- Auditer votre informatique, établir une feuille de route, vous accompagner dans vos choix stratégiques
- Déployer un nouveau progiciel, conseil et suivi de projet

L'OFFRE DSI DE REMPLACEMENT

- Un état des lieux préalable, un suivi régulier, une capacité d'intervention
- DSI opérationnelle, pour épauler votre service informatique mais aussi prendre le relais en cas d'indisponibilité

PRESTATIONS À LA DEMANDE :

- ✓ État des lieux du système informatique et/ou télécom de votre collectivité
- ✓ Audits systèmes, réseaux ou sécurité
- ✓ Accompagnement à l'écriture d'un marché public : informatique, télécom, etc...
- ✓ Dialogue avec vos assurances cyber et risques informatiques
- ✓ Accompagnement projets numériques et appels à projets écoles ou collectivités

UN BESOIN PARTICULIER ?

N'hésitez pas à nous solliciter et à nous poser vos questions, nous étudierons votre demande et vous indiquerons comment nous pouvons vous accompagner.

Notre offre pour la sécurisation de votre système informatique contre les risques cyber

PROTÉGEZ VOTRE COLLECTIVITÉ DES RISQUES CYBER AVEC UNE SOLUTION COMPLÈTE ET ADAPTÉE

Afin de sécuriser votre collectivité, le GIP RECIA vous propose deux solutions complémentaires : CyberDonjon et CyberVigie, toutes les deux associées à un service de veille cyber. Ces solutions mutualisées ont bénéficié de l'aide de l'ANSSI.



CYBERDONJON

Vous permet de sécuriser vos infrastructures et de vous protéger depuis l'intérieur :

- Archivage immuable des données clés : protège vos données contre les attaques et garantit leur récupération en toute situation.
- Protection des postes de travail : une protection complète contre les malwares et les virus.
- Sécurisation des identifiants : un gestionnaire de mots de passe et d'authentification multi-facteurs pour prévenir les accès non autorisés.

En option :

- Sécurisation des accès distants
- Consolidation des journaux d'activité dans le Cloud / Plateforme Cloud de collecte et d'analyse des journaux d'activité
- Contrôle d'accès internet par liste de sites interdits



CYBERVIGIE

Vous permet de surveiller les activités suspectes et de détecter les risques externes :

- Veille sécuritaire des éléments exposés sur internet pour éviter toute intrusion.
- Surveillance proactive des vulnérabilités : identifie les vulnérabilités potentielles au sein des systèmes et applications critiques de votre organisation
- Surveillance avancée de l'activité suspecte des postes de travail

En option :

- Administration Sécurisée des noms de domaine
- Surveillance proactive de la santé des emails



LES AVANTAGES :

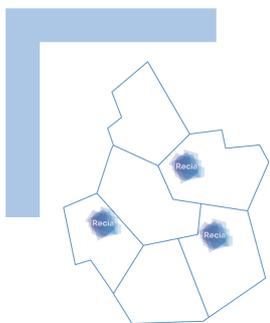
- ✓ Une offre cohérente pour une protection globale
- ✓ Une complémentarité des outils
- ✓ Des solutions et technologies validées et éprouvées
- ✓ Tous les produits sélectionnés dans notre offre sont soit open source soit français ou européens.

LE + DE LA SOLUTION

Une veille cyber est incluse dans les deux formules.

Vous pouvez choisir la formule la plus adaptée à vos besoins et la personnaliser encore davantage avec les options disponibles

Nous vous accompagnons à chaque moment et nous vous apportons notre expertise technique



UN ACTEUR DE PROXIMITÉ

Le GIP Recia est un partenaire de proximité pour les collectivités de la région. Nos agents se déplacent pour répondre à vos besoins spécifiques, apportant ainsi une solution adaptée à chaque collectivité.

UNE EXPERTISE TECHNIQUE

Les équipes du GIP Recia possèdent aussi une grande expertise pour la gestion des infrastructures et des réseaux. En effet, nos services se chargent de l'installation du système informatique et des machines nécessaires au bon fonctionnement du réseau internet, le tout dans un cadre sécurisé et avec des capacités de connexion suffisantes.

Nos équipes peuvent aussi se charger de la configuration des postes de travail à distance, installer un logiciel, une imprimante, changer une configuration sur l'ensemble du parc, ou demander la réinstallation complète d'un ordinateur. Nous pouvons donc gérer et maintenir votre réseau informatique à distance à tout moment, ou en cas de besoin nous déplacer pour intervenir.



UN ACCOMPAGNEMENT CONTINU POUR LA FORMATION

Nous proposons des formations aux usagers, en présentiel ou à travers des webinaires interactifs, permettant ainsi aux acteurs locaux de se familiariser avec nos services et de les exploiter au mieux.

UNE ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE 5 JOURS/ 7

Notre équipe d'assistance à distance est à votre écoute pour vous accompagner dans l'utilisation de nos outils, vous aider si vous rencontrez des difficultés et vous apporter l'aide nécessaire en cas de problème technique. Elle est disponible par téléphone ou mail du lundi au vendredi, sans coût supplémentaire.



Nos implications dans le développement numérique régional

L'ANIMATION DE COMMUNAUTÉ AVEC LA SCORAN

SCORAN

A la demande de l'État et de la Région, le GIP RECIA anime la communauté numérique régionale afin d'élaborer et de mettre à jour la Stratégie de cohérence régionale de l'aménagement et des usages numériques (SCORAN). La version n°4 de la SCORAN mobilise ainsi les acteurs publics autour des enjeux de féminisation, d'inclusion, de formation et d'innovation dans le domaine du numérique, sans oublier le développement du numérique au service des politiques publiques.

LA MÉDIATION NUMÉRIQUE AVEC LE HUB-LO



Hub-Lo, le Hub territorial d'inclusion numérique de la région Centre-Val de Loire, a été labellisé en mars 2021. Il est composé du GIP RECIA, du CRIJ, de la Ligue de l'Enseignement, du Mouvement associatif Centre-Val de Loire, de la Région Centre-Val de Loire et de l'État.

LA CYBERSÉCURITÉ AVEC CYBERÉPONSE



Agissant comme tiers de confiance en cas de d'attaque, cybeRéponse coordonne et centralise la réponse aux incidents de cybersécurité en région Centre-Val de Loire. Il est porté par le GIP RECIA dans sa phase d'expérimentation.

LA CONNECTIVITÉ AVEC RECOR



Cet ambitieux projet territorial consiste au déploiement d'un réseau en fibre optique dédié à l'enseignement supérieur, la recherche et les lycées de la Région Centre-Val de Loire. Ces sites bénéficient alors de liens à très haut débits sécurisés vers le datacenter régional et Renater.

L'OUVERTURE DES DONNÉES GÉOGRAPHIQUES AVEC DO.TERR



Le réseau régional des données territoriales (Do.TeRR) animé par le GIP RECIA est un centre de ressources et d'expertise autour des données territoriales et géographiques régionales au service des organismes publics de la région. Il favorise l'échange de données entre les professionnels de l'analyse des territoires.

LE NUMÉRIQUE RESPONSABLE



Le GIP Recia fédère un réseau d'acteurs autour du numérique responsable et accompagne les collectivités vers un numérique plus responsable avec la Fresque du Numérique et l'Eco-clic. Au travers de ces actions, nous espérons mobiliser petites et grandes structures, pour favoriser les bonnes pratiques et minimiser l'empreinte de nos usages numériques.

Pourquoi devenir membre du GIP RECIA ?



LES AVANTAGES

- Bénéficier de l'expertise de plus de 80 spécialistes du numérique
- Obtenir des prix adaptés grâce à la mutualisation
- S'appuyer sur un tiers de confiance appartenant au service public
- Interagir dans la proximité car les agents du GIP sont implantés à Orléans, Blois, et Bourges et se déplacent sur tous le territoire
- Etre serein car il y a toujours quelqu'un au bout du fil pour obtenir de l'aide en cas de panne ou de difficulté d'usage
- S'inscrire dans une démarche régionale qui privilégie les outils libres et les infrastructures locales
- Orienter les choix du GIP en participant aux expérimentations et en donnant son avis sur les besoins à couvrir
- Contribuer à une démarche pérenne qui s'inscrit dans le temps long de l'aménagement et de la performance du territoire

ILS SONT MEMBRES DU GIP RECIA

La Région Centre-Val de Loire, l'État, les 6 Départements (le Cher, l'Eure-et-Loir, l'Indre, l'Indre-et-Loire, le Loir-et-Cher, le Loiret), les métropoles de Tours et d'Orléans, les universités de Tours et Orléans, plusieurs centaines de collectivités territoriales et organismes publics de la région Centre-Val de Loire comme des syndicats, des SDISS, la CMA...

NOS PARTENARIATS ET IMPLICATIONS DANS LES ORGANISMES NATIONAUX

Le GIP RECIA est membre actif de l'Adullact, qui promeut l'usage des logiciels libres dans le service public, et de Déclic, qui réunit des opérateurs publics de services numériques (OPSN). Il est aussi membre de Clusif, une association de promotion de la cybersécurité, réunissant entreprises et administrations autour du développement des bonnes pratiques pour la sécurité du numérique.

Il siège également au conseil d'administration de plusieurs instances nationales telles que l'Afigéo, l'association française pour l'information géographique mais aussi ESUP-Portail, la communauté d'établissements français d'enseignement supérieur pour l'innovation numérique, porteuse du socle technique servant de base à l'ENT développé par le GIP.





Devenez membre du GIP RECIA !

Pour bénéficier des services proposés par le GIP RECIA, il est nécessaire de s'acquitter d'une adhésion annuelle, permettant ainsi à tout organisme public de la région Centre-Val de Loire de devenir membre à part entière du groupement et souscrire aux prestations souhaitées, à des tarifs mutualisés, en cohérence avec la taille de sa structure.

Pour nous contacter : contact@recia.fr

Groupement d'intérêt publique RECIA
3 avenue Claude Guillemin - Bâtiment F1
BP 36009 - 45060 Orléans Cedex 02
02 38 42 79 60
www.recia.fr