

Centre de ressources et de compétences régional, le GIP RECIA est un acteur public majeur de la communauté régionale numérique et un support d'expérimentations, de mutualisation et de prestation de services bénéficiant aujourd'hui à plus de 800 structures publiques de la région Centre-Val de Loire.

Dans le cadre de ses activités, le GIP RECIA recherche :

## Administrateur.trice de terminaux mobiles et fixes

### >>> PRÉSENTATION DU POSTE

- **Diplôme de l'enseignement supérieur niveau bac+3 à 5 en informatique ou une expérience d'enseignement dans le secondaire**
- **Poste ouvert aux contractuels et fonctionnaires de catégories A et B**
- **Date limite de candidature : 15 juin 2024**

Ce poste rattaché au pôle Intégration, Déploiement et Maintenance des Stations (IDMS) au sein du service « Gestion des systèmes informatiques ». Le pôle IDMS (4 personnes) assure la mise en œuvre du déploiement des systèmes d'exploitation et des logiciels sur près de 45000 stations réparties sur 180 parcs informatiques dans la région Centre Val de Loire. Il a en outre en charge la gestion d'un millier de tablettes (Android et IOs) pour les collèges du Cher.

#### Membre de cette équipe, le titulaire du poste aura 2 missions principales :

- de **contribuer au développement de paquets logiciels et à l'industrialisation des déploiements d'OS** par la solution **OPSI**,
- et de **contribuer largement à l'administration du MDM** (Mobile Device Management) choisi par le service.

En outre, le titulaire du poste assure le traitement des tickets de niveau 3 concernant les sujets précédemment cités.

A ce titre, il assure un dialogue :

- externe avec les correspondants enseignants et personnels de direction des établissements scolaires,
- externe avec les agents de proximité des collectivités territoriales en charge,
- externe avec les éventuels prestataires,
- interne avec les techniciens du centre de service (CDS).

# Recrutement

Recia

Management : Oui  Non

Lieu d'exercice : Orléans sud, sur le site du BRGM (Loiret), avec un secteur d'activité sur l'ensemble de la région Centre-Val de Loire

Spécificités du poste : Contexte technique hétérogène très complexe nécessitant de posséder de fortes capacités relationnelles au regard de la diversité des interlocuteurs / Forte capacité d'adaptation / Bonne connaissance du système éducatif souhaitée / Rares déplacements sur le territoire régional.

Avantages : Télétravail possible avec équipement informatique personnel à disposition / véhicules de service / prestations sociales (association des personnels) / tickets restaurant / CESU / prise en charge 50% trajets domicile-travail / forfait mutuelle / indemnité télétravail / cadre de travail agréable / accès aux infrastructures BRGM (restaurant d'entreprise, équipements sportifs...) / organisation de sorties à destination des personnels...

## >>> MISSIONS



Contribue au développement de paquets logiciels et résout les demandes d'assistance de niveau 3 afférentes

35%

Administre le MDM et gère les configurations des tablettes et résout les demandes d'assistance de niveau 3 afférentes

35%

Automatise, industrialise et documente les processus pour mise à disposition des techniciens de maintenance

10%

Suit les opérations et suit les sites et mesures

10%

Veille technologique et R&D

10%

## >>> LES EXIGENCES DU POSTE

### SAVOIRS

- Connaissance des devices mobiles et de leurs OS : Android et IOS
- Connaissances approfondies des architectures et systèmes d'exploitation des stations de travail Windows Pro : 10 et 11
- Connaissance des architectures et systèmes d'exploitation des stations de travail : Linux Debian Like (Ubuntu / Debian)
- Un plus serait une connaissance en MacOS
- Connaissance de l'outil de distribution OPSI ou équivalent
- Connaissance d'un MDM
- Connaissance d'un ou plusieurs langages parmi : Powershell, Python, AutoIt, VBS...
- Connaissances sur l'administration des réseaux locaux
- Connaissances sur l'outil de gestion de versions Git
- Participe à la veille technologique et R&D sur les OS stations

### SAVOIRS-FAIRE

- Capacité à identifier, comprendre et analyser les besoins utilisateurs en vue de les intégrer dans le packaging
- Capacité à apprendre un nouveau langage de programmation
- Capacité à assurer la maintenance (diagnostic, intervention, optimisation logiciel ou matériel)
- Capacité à identifier la limite au-delà de laquelle l'appel à un spécialiste est indispensable
- Capacité à rédiger et transmettre des informations (modes d'emploi, procédures etc.)
- Avoir le sens de l'organisation et des priorités, de l'initiative et du travail en équipe
- Rigueur, qualités relationnelles et adaptabilité indispensables

### Le champ des relations du poste :

- **Internes** : Il travaille en liaison étroite avec les membres du pôle IDMS, mais aussi avec tous les agents du GIP et tout particulièrement avec les équipes ISSR (Infrastructure Sécurité Systèmes et Réseau) et CDS (Centre de Services).
- **Externes** : Il est en lien avec les collectivités, les établissements scolaires, les sous-traitants, prestataires et/ou fournisseurs informatiques.

**Le champ d'autonomie, de responsabilité et de technicité du poste** : En autonomie et responsabilité sur les logiciels dont il a la charge. Travaille en coopération forte avec les membres d'IDMS sur les autres champs. Pas de responsabilité hiérarchique.

## »»» POSITIONNEMENT DANS L'ORGANIGRAMME



## »»» MODALITES DE CANDIDATURE ET CONTACTS

Les candidats devront envoyer une lettre de motivation et un curriculum vitae à l'adresse mail : [recrutement@recia.fr](mailto:recrutement@recia.fr)

Questions administratives : Mme Karen DESCHAMPS, 02 38 42 12 86

Questions sur les missions du poste à pourvoir : Nicolas LEBRUN, [nicolas.lebrun@recia.fr](mailto:nicolas.lebrun@recia.fr)